

## 新冠期间社安局服务概况

社会安全局各办公室仍无法为未经预约人士提供服务。目前，社安局应该只有在电话咨询无法提供服务时，或者无法通过网络途径获得所需信息、办理业务等较为紧急的情况下，才会提供有一定数量限制的预约服务。

请首先致电社安局，或通过更为安全便捷的在线服务

<https://www.ssa.gov/onlineservices/>以办理业务，如：

- 申请退休，残疾和医疗保险福利，
- 查询申请或上诉的进展情况，
- 更换社会安全卡（多数地区提供此服务），
- 打印福利证明信，
- 更多服务。

### 社安局仍然提供电话服务

周一至周五，上午 9：00 至下午 4：00，各地区办事处客户服务代表仍会接听您的来电。各地区办事处联系电话如下：

Lynnwood 林伍德 (877) 575-5197

North Seattle 北西雅图 (866) 931-2875

Seattle Downtown 西雅图市中心 (866) 494-3135

Bellevue 贝尔维尤 (866) 574-2323

Burien 布里恩 (866) 964-7380

Kent 肯特 (866) 931-7671

其它地区办事处联系电话请浏览 <https://secure.ssa.gov/ICON/main.jsp>

如果无法通过电话咨询帮助到您，社安局或可提供预约服务。

请您切勿前往任何一间社会安全局的地方办事处。

社安局目前尚无法为任何未经预约人士提供服务。

您也可访问 [SSA.gov](https://www.ssa.gov)，许多服务可通过社会安全局网站完成。

另外，也请访问 [CDC.gov](https://www.cdc.gov)，以获取更多新冠疫情相关信息。